相关链接

网上购票
国航网站购票
票价直减送豪礼

附加服务预订
为旅客提供
自助服务

航班动态查询
轻松快捷了解航班信息

网上值机办理
登录国航网站首页
选择办理乘机手续

手机客户端
国航推出移动应用
手机上网更快捷

首页 > 信息查询 > 公告信息 >关于春运期间国航客票免费退改政策的公告

关于春运期间国航客票免费退改政策的公告

尊敬的旅客：

为响应国家合理有序引导群众就地过年的倡议，落实民航局做好旅客客票退改工作的要求，发布春运期间国航客票免费退改政策，如下：

一、在2021年1月27日0时前购买旅行日期在2021年1月27日至3月8日期间999开头客票的旅客，符合下列情形的，**可免费退票或免费办理一次客票变更至2021年6月30日（含）前相同航线国航航班。**

（一）乘机日期在1月27日至2月3日期间的旅客，在1月27日0时以后提出退票或变更申请的；

（二）乘机日期在2月4日至3月8日期间的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天（含第7天）提出退票或变更申请的。

要求变更至2021年7月1日（含）以后的航班、或已经办理过一次免费变更再次要求变更或退票的旅客、以及不符合上述两种情形的，需依据客票使用条件办理客票退改。

二、1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，已收取的费用不予补退。

如您已确定取消春运期间出行计划，请尽快通过原购票渠道提交退票或航班变更申请。对于需要办理客票变更的旅客，如尚未确定旅行日期可以先行取消座位，待确定旅行日期后再变更航班。

国航24小时服务热线：95583。

京ICP证 030872号-1 Copyright 2012 Air China, All Rights Reserved
可信网站